雷話予約(自動音声対応)の使い方

自動音声電話サービスでは、プッシュ回線式の電話から当クリニック 予約専用電話へダイヤルしていただき、自動音声応答により診療当日 の順番予約が行えます。

予約専用電話番号 050-5810-2620 (有料) に電話をかける

ステップ1



『お電話ありがとうございます。

こちらは打瀬並木道クリニック です。

診察券番号を入力して最後に#(シャープ)を押してください。』

上記メッセージが流れましたら、『診察券番号』と『井』を入力してください。

ステップ2



『生年月日を8桁で入力してください。 例えば 1960 年 2 月 15 日生まれの場合は、「19600215」と 入力してください。』

音声ガイダンスが終了後、生年月日の8桁を入力して下さい。

ステップ3



『お呼出の順番まであと〇人です。登録を行いますか? 登録を行う場合は「1」を選択してして下さい。

当日の順番を取られる方は「1」を選択して下さい。、 順番を確認したい場合は「2」を選択しメインメニューへ進んでください。

ステップ4



『受付を登録しました。』

そのまま電話をお切り下さい。

順番を確認したい場合→メインメニューから「2」へ



「お呼出の順番まであと〇人です。この予約をキャンセル しますか?キャンセルを行う場合は「1」を、しない場合は このまま電話をお切り下さい。』

【診療時間】

診療時間	月	火	水	木	金	±
午前	0	0	0	×	0	0
午後	0	0	0	×	0	×

※土曜日は午前のみとなっております。

休診日 木曜・土曜午後・日曜祭日

【窓口受付時間】

午前 9:00~12:00 午後 15:00~19:00

【WEB受付時間】

◇ 順番予約の方

午前の受診をご希望の方 $8:00\sim11:00$ 午後の受診をご希望の方 11:00~18:00

◇ 日時指定予約の方

24 時間対応で当月を含んで3カ月先まで予約を取ることが 可能です。

【必ずお読みください】

◇ WEB予約と窓口では受付時間が異なりますので ご注意ください。

(WEBでは当日の8:00~順番予約が始まります。)

- ◇ お呼び出しした際に院内にいらっしゃらない場合は 順番が後になります。あらかじめご了承ください。
- ◇ 窓口受付時間を過ぎて、来院されている方すべての 診察が終了してもお越しでない場合は、キャンセル の扱いとさせていただきます。
- ◇ オンライン受付は診療の状況によって早めに終了 させていただくことがございます。 その場合は、受付時間内に窓口へ直接お越しください。

打瀬並木道クリニック

予約サービスのご案内

当医院のホームページや下記の携帯QRコード、 お電話の操作から受診の予約をとったり、医院の 混み状況が分かるシステムです。

待合室で待つ時間を短縮できる便利なサービスを さっそく使ってみましょう!



携帯サイトの使い方

電話予約(自動音声対応)の使い方



ここから予約!

予約には診察券番号が必要です。 初めての方は 診察時間内にクリニック受付にお電話ください。 電話番号:043-297-7337

お手元に診察券をご用意下さい。(下記は再診の方のみご利用いただけます。)

【携帯サイト】



http://www.vovakuru.net/rs/ namiki/mobile/

QRコードを読み取って当院モバイルサイトへGO

【PCサイト】

http://www.vovaKuru.net/rs/namiki/web/

【電話(自動音声対応)】

050-5810-2620

携帯電話ログイン方法

- 「携帯電話のインターネットメニューから 当医院のURLをご入力ください。」
 - 補足説明

携帯電話のバーコードリーダー機能でORコード (トップページ)を読み取りアクセスしてください。 携帯電話のインターネットアクセスメニューから 当医院のURLをご入力でもアクセス可能です。



http://www.vovakuru.net /rs/namiki/mobile/

「ログイン画面が表示されましたら診察券番号と パスワードを半角入力してください。」

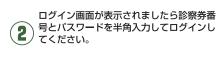


ログイン画面が表示されましたら 診察券番号とパスワードを半角入力 して下さい。 初期パスワードは生年月日 (西暦牛年月日 8 桁 例:2010年4月1日→20100401) に設定されています。 パスワードの変更をご希望される 方はログイン後「6. 患者情報追加 登録」から変更が可能です。

本日の順番予約を取る

診療してもらいたい当日に順番予約ができます

携帯電話のインターネットメニューから当 医院のURLをご入力ください。

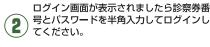


- TOPメニューより「1.本日の順番予約し を選択してください。
- 待ち状況を確認し、よろしければ「はい」 を押して進んでください。
- 完了画面が表示され本日の順番予約が完了 となります。

日時指定予約を取る

希望する日時の予約が取れます

携帯電話のインターネットメニューから当 医院のURLをご入力ください。



- TOPメニューより「2. 日時指定予約」 を選択してください。
- ご希望の日時を選択し、よろしければ「は ′い」を押して進んでください。

完了画面が表示され日時指定予約が完了と なります。

予約確認通知・診療前通知を受ける

メールや電話で診療の確認通知を受けることができます

てください。



__├I -| -ルアドレス※:

時分 【当日の通知を選択される 場合の注意点」 こ予約より前の場合は の時間より前の場合は 通知を行うすが出来ま

登録確認 リセット

通知なし

を選択してください。 目です。 パスワードは変更される場 今のみ入力したください。 氏名:宮城 あい 携帯電話: -

必要事項や受け取り方法などを選択し「登 録確認 | を押してください。

完了画面が表示され通知の設定が完了とな

迷惑メールの対策として携帯電話のドメイン受信 設定をご利用の方は、「yoyakuru.net」を登録 してください。この操作を行わないとメールが 配信されません。

携帯雷話のインターネットメニューから当

ログイン画面が表示されましたら診察券番

号とパスワードを半角入力してログインし

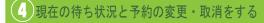
TOPメニューより「6.患者情報追加登録」

医院のURLをご入力ください。

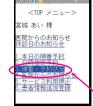




SoftBank yahoo の設定・ 申し込みボタン からお進み下さい



現在の待ち人数と予約の変更・取消ができます。



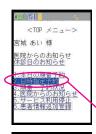
<順番・予約状況一覧>

メニューへ戻る

.ログアウト

- 携帯電話のインターネットメニューから当 医院のURLをご入力ください。
- ログイン画面が表示されましたら診察券番 号とパスワードを半角入力してログインし てください。
- **3** TOPメニューより「3. 順番・予約状況」 を選択してください。
- 4 現在の待ち状況が表示されます。
- 🍒) 変更・取消をされる際には選択して お進み下さい。





<TOP メニュー>

宮城 あい 様

医院からのお知らせ 休診日のお知らせ

サービス利用停止 患者情報追加登録

<本日の順番予約完了> 診療科目:総合診療 希望医師:なし 家族人数:なし

本日の順番予約を行いまし

に。 保険証を忘れずにご持参

ログアウト

ログアウト